



Pivovarský dvůr Plzeň - Purkmistr

Informace pro hosty Pivovarského dvora Purkmistr dle § 14 odst. 1 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele (dále jen „zákon“):

Host, který je spotřebitelem, má podle zákona právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb.

Návrh na mimosoudní řešení takového sporu může host (spotřebitel) podat k určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je dle zákona:

Česká obchodní inspekce
Ústřední inspektorát - oddělení ADR
Štěpánská 15
120 00 Praha 2
Email: adr@coi.cz
Web: <https://adr.coi.cz>

Česká obchodní inspekce je dozorovým orgánem vykonávajícím dohled nad ochranou spotřebitele, postupující podle zákona č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci, ve znění pozdějších předpisů, a dalších právních předpisů. Internetová stránka České obchodní inspekce je www.coi.cz.

V souladu s ustanovením § 1837 písmeno j) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ubytovanému jako spotřebiteli nevzniká právo na odstoupení od smlouvy o ubytování, pokud ubytovací zařízení poskytuje plnění v určeném termínu.

